مجلة المجد العلمية المتطورة العدد (20) المجلد (20) شباط 2025

فاعلية توظيف وسائل التواصل الاجتماعي لتدريس اللغة الإنجليزية في تنمية المهارات اللغوية لدى طلبة المرحلة الأساسية

The Impact of implementing Social Media Tools in English Language Teaching to Develop Language Skills among Basic Stage Students

حليمة علي محمد الوشاح، طالبة باحثة / تخصص المناهج وطرق التدريس، جامعة العلوم الإسلامية العالمية – عمان، الأردن

تاريخ الاستلام: ٢٠٢٤/١٢/١٨ تاريخ القبول: ٢/١/ ٢٠٢٤ تاريخ النشر: ٢٠٢٥/٢/١٥

مجلة المجد العلمية المتطورة العدد (20) المجلد (20) شباط 2025

فاعلية توظيف وسائل التواصل الاجتماعي لتدريس اللغة الإنجليزية في تنمية المهارات اللغوية لدى طلبة المرحلة الأساسية

الملخص:

هدفت هذه الدراسة التعرف الى فاعلية توظيف وسائل التواصل الاجتماعي لتدريس اللغة الإنجليزية في تنمية المهارات اللغوية لدى طلبة المرحلة الأساسية، وتم استخدام المنهج الشبه تجريبي، من (٣٢) طالباً وطالبة تم اختيارهم بالطريقة القصدية، وتم تحديد الشعبتين بالتعيين العشوائي إلى مجموعتين: تجريبية درست المادة التعليمية بتوظيف وسائل التواصل الاجتماعي، وضابطة درست هذه المادة بالطريقة الاعتيادية.، وتم استخدام اختبار القراءة والكتابة كأداة لجمع البيانات والمعلومات المرتبطة بالدراسة، أظهرت نتائج الدراسة لا علاقة ارتباط عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في اختبار مهارة القراءة في اللغة الإنجليزية لدى طلبة الصف السابع الأساسي، كما وانه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطي علامات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في اختبار مهارة القراءة في اللغة الإنجليزية لدى طلبة الصف السابع الأساسي تعزى لطريقة التدريس، كما وانه لا علاقة ارتباط عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في اختبار مهارة الكتابة في اللغة الإنجليزية لدى طلبة الصف السابع الأساسي، وأوصت الدراسة بجعل المساق متطلب سابق وإجباري لكافة المواد العملية، كما وأوصت الدراسة بعقد ورش عمل لأعضاء الهيئة التدريسية في الكلية للتباحث في محتوى منهاج مادة اللغة الإنجليزية ووضع مساق موحد وثابت للمادة بمحتوى ينمي ويقوي الحصيلة المعرفية في اللغة الإنجليزية لدى الطلبة

.الكلمات المفتاحية: وسائل التواصل الاجتماعي، لتدريس اللغة الإنجليزية، في تنمية المهارات اللغوية، لدى طلبة المرحلة الأساسية،

Abstract:

This study aimed to identify the effectiveness of employing social media to teach English in developing language skills among primary school students. The quasi-experimental approach was used, with (32) male and female students selected intentionally. The two sections were randomly assigned to two groups: an experimental group that studied the educational material using social media, and a control group that studied this material in the traditional way. The reading and writing test was used as a tool to collect data and information related to the study. The results of the study showed no correlation at the significance level ($\alpha \leq 0.05$) between the experimental group and the control group in the English reading skill test for seventh grade students. There were also statistically significant differences at the significance level ($\alpha \leq 0.05$) between the average scores of the experimental group and the control group in the English reading skill test for seventh grade students attributed to the teaching method. There was also no correlation at the significance level ($\alpha \leq 0.05$) between the experimental group and the control group in the English writing skill test for seventh grade students. It was recommended that the study be conducted in a systematic and comprehensive manner. The study recommended making the course a prerequisite for all practical courses. The study also recommended holding workshops for faculty members to discuss the content of the English language curriculum and develop a unified, consistent course for the subject with content that develops and strengthens students' English language knowledge.

Keywords: social media, teaching English, developing language skills among primary school students.

المقدمة:

تؤدي اللغة دوراً مهماً في الحياة الإنسانية وفي التواصل الاجتماعي، ويعد التواصل اللغوي أهم وسائل الاتصال مع الآخرين في أية لغة في العالم، فاللغة تتكون من كلمات وقواعد، وكتابة وقراءة وهذه الأقسام والمهارات المختلفة في اللغة يجب أن تغطى بشكل جيد أثناء العملية التعليمية التعلمية، وأن تمضي بشكل متوازن ومتكامل فلا يطغى عنصر على آخر، فلا يجب الاهتمام بمهارة وإهمال مهارة أخرى، لكي يصل المتعلم إلى مرحلة يكون قادرا على التواصل اللغوي المطلوب باللغة الإنجليزية بطلاقة (يونس،.(2011

أما اللغة الإنجليزية فهي لغة اتصال وتواصل، وهي نظام قائم بحد ذاته، كما أنها تعد من أقوى اللغات وأهمها في العالم، فهي محور العملية التعليمية، وتعتبر من المصادر الثمينة التي تعد مفتاحا لعالم المعرفة ونافذته الأهم، كما أنها مظهر أساسي ومهم يعكس الثقافة التي تعد من الثقافات العالمية (James and Gerald ٢٠١٠،).

ظهرت وسائل التواصل الاجتماعي الإلكترونية بوصفها أحد المتغيرات المهمة التي ربما يكون لها تأثير على التعلم أو أن لها دورا وسيطا فيه، وأن استخدامها في التعليم قد يؤدي إلى زيادة القدرة على الاستنباط والتحليل وحل المشكلات، بوصفها أدوات ووسائل تسهل من عملية التعليم (سويدان ومبارز، ٢٠١٢).

والتطور التكنولوجي له دور أساسي في تحقيق مسيرة التحول من التدريس بالطرق التقليدية إلى الطرق الحديثة، بما توفره هذه التكنولوجيا من وسائل تواصل وتفاعل وتحقيق دور فاعل للمتعلم، مع إعادة صياغة دور المعلم وبيئة التعلم، وفي مجال تدريس اللغة الإنجليزية قد تكون الحاجة إلى استخدام التكنولوجيا الحديثة أكبر، للمساعدة في الانتقال بين طرق واستراتيجيات حديثة أكثر فاعلية وعدم الاقتصار على اتباع الأساليب الجافة والتقليدية (بخاري، ٢٠٠٨).

تعد وسائل التواصل الاجتماعي عاملا مساعدا في نشر الوعي والسرعة في الوصول الى المعلومات وتداولها، فمن أبرز التأثيرات الاجتماعية لوسائل التواصل الاجتماعي، التأثر باللغات، إذ أن حالة التحول العالمية نحو الخيار الرقمي تسهم بالضرورة في تشكيل مستقبل اللغات، باعتبار اللغة أداة التواصل (السويدي، ٢٠١٣).

تبرز أهمية القراءة في اللغة الإنجليزية في تحفيز العقل، فالعقل كالعضلات يحتاج لتمرين وتنشيط لزيادة كفاءته وضمان مقدرته على حسن التفكير والابداع كما أنها تعمل على تحسين مهارات الطلبة في التواصل، إضافة إلى أنه يمكن ان تكون القراءة وقتاً ممتعاً، مما يفتح الأبواب أمام جميع أنواع العوالم الجديدة لهم (حماد، ٢٠١١).

أما بالنسبة للكتابة فتكمن ضرورتها في أنها تسمح للمتعلم بترجمة أفكاره الى كلمات، وتعمل على تنظيم معلوماته ومعارفه بشكل منظم كذلك، باعتبارها قاعدة مهمة يقاس بها تقدم الطلبة وهي ركيزة اساسية في دراستهم وفي تحديد الوظيفة مستقبلاً (فتوح، ٢٠١٧).

مشكلة الدراسة:

بالاطلاع على نتائج الطلبة في مادة اللغة الإنجليزية، ومن ملاحظات الباحثة بحكم عملها مدرسة للغة الإنجليزية في المدارس يتبين وجود ضعف ملحوظ في المهارات اللغوية لدى الطلبة، في مختلف المراحل الدراسية، وقد يعود ذلك إلى طرق التدريس وأساليب التقويم التي تستخدم في التدريس لهذه المادة، وإلى المحتوى التعليمي أو المنهاج، وغيرها (زيد، ٢٠١٦).

وقد تعددت وجهات النظر في تحديد أسباب ضعف التعبير الكتابي، فمنهم من عزا ذلك إلى ضعف الطلاب اللغوي على مستوى الكم والكيف، وإلى عدم اهتمام المعلمين وبوسائل تدريسها، وقلة الحوافز التي تشجع الطلبة على الكتابة، ومنهم من أرجع ذلك إلى سوء اختيار الموضوعات، وعدم استخدام وسائل التدريس الحديثة (صقرم، ١٩٧٧).

ونلاحظ مما سبق أنه على الرغم من أهمية القراءة والكتابة، إلا أن هناك ضعفا واضحا وملحوظا تتمثل في ضعف امتلاك الطلبة حصيلة لغوية مناسبة، وبخاصة المهارات اللغوية المختلفة، ما دفع الباحثة إلى تناول أثر توظيف وسائل التواصل الاجتماعي لتدريس اللغة الإنجليزية في تنمية بعض من هذه المهارات.

أسئلة الدراسة:

قامت الدراسة بالإجابة عن الأسئلة التالية:

- ما أثر توظيف وسائل التواصل الاجتماعي في تدريس اللغة الإنجليزية لتنمية مهارة القراءة لدى طلبة الصف السابع الأساسي؟
- ما أثر توظيف وسائل التواصل الاجتماعي في تدريس اللغة الإنجليزية لتنمية مهارة الكتابة لدى طلبة الصف السابع الأساسي؟

فرضيات الدراسة:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى(α=٠.٠٥) بين متوسطي علامات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في اختبار مهارة القراءة في اللغة الإنجليزية لدى طلبة الصف السابع الأساسي تعزى لطريقة التدريس.
- لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α=٠.٠٥) بين متوسطي علامات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في اختبار مهارة الكتابة في اللغة الإنجليزية لدى طلبة الصف السابع الأساسي تعزى لطريقة التدريس.

أهمية الدراسة:

تكتسب الدراسة أهميتها من جانبين، هما:

أولا: الجانب النظري

تبرز أهمية الدراسة النظرية من خلال ما ستوفره من معلومات ومعرفة، حول مهاراتي القراءة والكتابة في اللغة الإنجليزية، وطريقة توظيف وسائل التواصل الاجتماعي في تنميتها لدى الطلبة.

كما ساعدة الدراسة على تقديم أدوات لقياس مهارتي القراءة والكتابة في اللغة الإنجليزية، وتم إعدادها وفق الأصول العلمية، وقد يستفيد منها باحثون آخرين، وتتبع أيضاً من أهمية وسائل التواصل الاجتماعي في الوقت الحاضر، والتي أصبحت واقعا لا مفر منه.

ثانيا: الجانب التطبيقي

١. تسهم بمساعدة المعلمين في التعرف على توظيف وسائل التواصل الاجتماعي في تدريس اللغة الإنجليزية.
٢. القيام بتنمية وتطوير مهارات الطلبة في اللغة الإنجليزية في كل من القراءة والكتابة.
٣. وتسهم ايضاً في مساعدة القائمين على تطوير مناهج اللغة الإنجليزية بوزارة التربية والتعليم في تفعيل شبكات التواصل الاجتماعي في هذه المناهج عند تطويرها.
٤. تفيد في تعزيز المكتبات العربية بمثل هذه الدراسات الحديثة التي تمكن المعلمين من تطوير مهاراتهم في إستخدام وسائل التواصل الاجتماعي في عملية التدريس.

التعريفات المفاهمة والإجرائية:

وسائل التواصل الاجتماعي (**Social media**)"هي مواقع على شبكة الإنترنت توفر لمستخدميها فرصاً للحوار، وتبادل المعلومات، والآراء والأفكار والمشكلات عن بعد من خلال، الكلمات، الصور، والملفات الشخصية" (الدوسري، ٢٠١٥: ١٨).

وتعرف إجرائيا في هذه الدراسة بأنها تطبيقات متوافرة على شبكة الإنترنت ومتاحة بالمجان لمستخدميها وهدفها الأساسي التواصل وتبادل الأفكار والصور وغيرها، وسنقتصر في هذه الدراسة على تطبيقين هما: الفيسبوك (Facebook) والواتس اب (.What's App)

مهارات التواصل اللغوي: Language communication Skills)): يقصد بالتواصل اللغوي نقل المعاني بين المرسل والمستقبل باستعمال اللغة، فعندما يتصل الإنسان بغيره اتصالا لغويا، يكون بسبب التعبير عن الذات ونقل المشاعر والأحاسيس، فهو إما أن يكون قارئا، أو كاتبا أو متحدثا أو مستمعا، وفي كل الحالات يمر الإنسان بعمليات عقلية مضمونها ومادتها اللغة (أبو شنب والعتيبي، ٢٠١٥).

واقتصرت هذه الدراسة على المهارتين اللغويتين الآتيتين:

مهارة القراءة: "هي المصدر الثاني بعد الاستماع للحصول على المعلومات والأفكار التي لدى الأخرين، كما أنها عملية عقلية تشتمل على تعرف وفهم وتفسير ونقد وتوظيف للرموز التي يتلقاها القارئ عن طريق عينه، كما تتطلب الربط بين الخبرة الشخصية والمعاني، كما أن هذه العملية تشترك في أدائها حواس وقوى مختلفة، فهي ليست عملية سهلة، وعن طريقها نستطيع التعرف على ما لدى الأجيال عبر القرون المختلفة" (مصطفى، ٢٠١٠: ٧٩).

وتعرف إجرائيا بالدرجة التي سيحصل عليها الطالب في اختبار مهارة القراءة في اللغة الانجليزية المعد لذلك.

مهارة الكتابة: "عملية عقلية تعنى بتوليد الأفكار، وصياغتها وتنظيمها ثم وضعها بالصورة النهائية على الورق، كما أنها إحدى وسائل الاتصال بين الناس، ونستطيع القول أنها وسيلة لحفظ المعرفة الإنسانية، كما أنها تعد وعاء لحفظ التراث العالمي على مر الأيام والأعوام" (عيد، ٢٠١٠: ١٩).

وتعرف إجرائيا بالدرجة التي سيحصل عليها الطالب في اختبار مهارة الكتابة في اللغة الانجليزية المعد لذلك .

المرحلة الأساسية: وهي مرحلة في السلم التعليمي في الأردن، تبدأ من الصف الأول الأساسي إلى الصف العاشر الاساسي وقتصرت هذه الدراسة على الصف السابع الأساسي فقط.

- **وسائل التواصل الاجتماعي:**

أدى الانفجار المعرفي الهائل والتطور السريع في كل مناحي الحياة الحاضرة، إلى تزايد الحاجة إلى المعرفة بوسائل التواصل الاجتماعي والإحاطة بها والتمكن منها بكل يسر، إضافة إلى التمكن من مهارات اللغة الإنجليزية التي أصبحت من ضروريات العصر، وهذا يوجب علينا القيام بإصلاح التعليم وتوجيه الطلبة لتحسين مهاراتهم في اللغة الإنجليزية قدر الإمكان، في ظل ضعف الحصيلة اللغوية لدى طلبة المرحلة الأساسية بالرغم من توفر هذه الوسائل.

مفهوم وسائل التواصل الاجتماعي.

هي مجموعة من المواقع الإلكترونية، الموجودة على شبكة الإنترنت، وهدفها الرئيسي هو بناء تواصل بين مجموعة من الأشخاص، في مختلف أنحاء العالم، واعتمدت هذه المواقع على تطوير عدة خدمات، عرفت عند مستخدمي الإنترنت في بدايات انتشارها بينهم، ومن هذه الخدمات التي جمعتها مواقع التواصل الاجتماعي، القدرة على التحدث المكتوب مع الأشخاص الآخرين، والتواصل الصوتي، والمرئي (خضر، ٢٠١٥).

"بأنها عبارة عن تطبيقات تكنولوجية مستندة إلى الويب تتيح التفاعل بين الناس، وتسمح بنقل البيانات الإلكترونية وتبادلها بسهولة، وتوفر للمستخدمين إمكانية العثور على آخرين يشتركون في نفس المصالح، وبناء عليه ينتج عن ذلك ما يسمى بالمجتمعات الافتراضية Virtual Communities؛ حيث يستطيع المستخدمون التجمع في كيانات اجتماعية تشبه الكيانات الواقعية" (محمد نور، ٢٠١٦: ١٦).

"هو مصطلح أطلق على الخدمة الإلكترونية التي تقدمها شبكة الإنترنت للأفراد والجماعات، حيث تتيح لهم التواصل فيما بينهم حسب اهتماماتهم، فيستطيع أي شخص أن يجد أو ينشيء المجموعات حسب اهتماماته مثل القراءة أو بلد المنشأ أو الهوايات أو التخصص الجامعي وغيرها من الأمور المشتركة" (عثمان، ٢٠١٥: ٢٥).

هي عبارة عن تطبيقات تكنولوجية حديثة تعتمد على الويب من أجل التواصل والتفاعل بين البشر عن طريق الرسائل الصوتية المسموعة، والرسائل المكتوبة، والرسائل المرئية (خليف، ٢٠١٨).

ومع أهمية مواقع التواصل الاجتماعي في التربية والتعليم اهتمت المؤسسات الكبرى بجذب جمهور المتعلمين عبر شبكات تواصل اجتماعي كبرى مجهزة خصيصاً لخدمة المعلم والمتعلم ولتحقيق التواصل الاجتماعي التعليمي، ومن أهم تلك الشبكات موقع التواصل الاجتماعي الشهير Edmodo وهو من أهم مواقع التواصل الاجتماعي الموجه للمعلم والطالب، والذى يسمح بتواصل وتفاعل اجتماعي مخصص للتعليم من خلال الربط بين المعلم والمتعلمين من خلال الويب عبر موقعه الرسمي: (http://www.edmodo.com)، كما ظهر أيضاً موقع التواصل الاجتماعي للمدارس twiducate.com والذى يعتنى بتقديم التعليم من المرحلة الابتدائية حتى نهاية المرحلة الثانوية من خلال شبكات التواصل الاجتماعي بالجمع بين كل معلم وتلاميذه عبر الشبكة، مع إتاحة الفرصة للتلاقي بين المتعلمين والمعلمين من خلال مختلف أنحاء العالم عبر موقعه الرسمي: (http://www.twiducate.com) (أحمد، ٢٠١٥).

هناك دراسات تؤكد عل التواصل بين الثقافات والمعارف التكنولوجية بين كل من اليابان وشركات موجودة في بريطانيا، لربط المعلومات للوصول إلى أفضل النتائج، فقد سهلت وسائل التواصل الاجتماعي بالرغم من وجود اختلافات في التعليم بين كلتا الدولتين، إلا أن التكنولوجيا الحديثة والوسائل المتطورة ساعدت في تخطي هذه العقبة، كما أن ما تمتاز به وسائل التواصل الاجتماعي من القدرة على التحكم والرقابة بما يتم عرضه (Aren، ٢٠١٠).

فوائد وسائل التواصل الاجتماعي كما تحدث عنها القمزي (٢٠١٢)، وهي كما يلي:

١. تفيد في جعل مستخدمها مرسلاً ومستقبلاً في الوقت نفسه، وهذا يزيد من حجم التواصل والمشاركة بين مستخدميها.
٢. لها أهمية كبيرة في تنمية وزيادة مهارات الحوار والنقد، وتشجع روح المبادرة والعمل عبر منصاتها المختلفة.
٣. كما أنها تساعد مستخدميها على البقاء متواصلين مع أهم قضاياهم الاجتماعية، وذلك من خلال متابعة أهم الأحداث السياسية والاجتماعية والاقتصادية أولاً بأول وعلى مدار الساعة.

مبررات استخدام الفيسبوك والواتس أب في التعليم، كما تحدث عنها أبو دولة (٢٠١٦)، وهي كما يلي:

١. معظم مستخدمي الفيسبوك والواتس أب هم من فئات الشباب، الذين يجلسون على مقاعد الدراسة.
٢. يوفر الفيسبوك والواتس أب خدمات يمكن أن تدعم الأنشطة التعليمية المتنوعة للطلبة، مثل: تبادل الوسائط، ومجموعات الدردشة الخاصة والعامة.
٣. يمكن الفيسبوك من تطوير تطبيقها وتدعم الوظائف التعليمية لتلك الشبكات، والتي أشار إليها محفوظ (٢٠١٠)، ومنها:
    ١. إضافة (Flashcard): تساعد المعلم في بناء تدريبات للطلبة على شبكة الفيس بوك.
    ٢. إضافة (BooK Tag): يعمل على مساعدة الطلبة على تبادل الكتب فيما بينهم.
    ٣. إضافة (Do Research For): وتساعد على جمع المعلومات من خلال تحديد البيانات التي يبحث عنها الطالب.
    ٤. إضافة (Courses): تقوم بمساعدة المعلمين على إدارة المادة التعليمية وتنظيمها، وذلك من خلال السماح بإضافة المقررات، ونشر الإعلانات والواجبات اليومية، وتكوين مجموعة للدراسة يتحكم بها المعلم.
٤. يعمل تطبيقي الفيسبوك والواتس أب على توفير إمكانية للتشارك والتعاون وزيادة التواصل عبر أدوات مختلفة، مما يزيد من توفير بيئة تعليمية أكثر فاعلية.

https://scopmajd.com/ « ISI: (0.360) « ISSN (Online): 3005-2033

٥. ارتفاع نسب استخدام المعلمين لشبكات التواصل الاجتماعي أثناء شرح الحصة الدراسية وأثناء حل الواجب وفي تقييم الطلبة وإختبارهم.

الفوائد التعليمية التي توفرها شبكات التواصل الاجتماعي بشكل عام والفيسبوك والواتس أب بشكل خاص:

ويعتبر المجال التعليمي من أهم مجالات استخدام وسائل التواصل الاجتماعي، كما وتعمل وسائل التواصل الاجتماعي وعلى رأسها شبكة الفيسبوك والواتس أب والتي تحدث عنها الغفار (٢٠١٥)، وهي كما يلي:

١. توفير بيئة تعليمية تحفز الطلبة على الإبداع والإنجاز مما يساعد على التفاعل والتعاون بين الطلبة وذلك من خلال عمل المجموعات.
٢. البقاء على تواصل دائم مع المدرسة أو الجامعة والتي تعمل على زيادة قدرة المتعلم على تحمل مسؤولية تعلمه.
٣. تشجع المتعلمين على التعلم والتنافس فيما بينهم.
٤. تزيد من نشاط الطالب ورغبته التعليمية.
٥. تساعد على تبادل المعلومات والخبرات بين الطلبة والمعلمين.
٦. تمكن الطلبة مع بعضهم البعض من إجراء النقاشات البناءة.
٧. كما تعمل على جعل المتعلم مركز للعملية التعليمية التعلمية في بيئة تفاعلية تعاونية.

لا يعني استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في التدريس بالضرورة التغيّر النوعي في آلية التعليم، فليست الأجهزة هي التي تغير، وإنما ينتج التغير المطلوب من الممارسات التي تتم أثناء العملية التعليمية والتعلمية، وتطبيق استخدام استراتيجيات وطرائق التدريس الحديثة التي تعتمد على كيفية بناء المعرفة لدى المتعلمين، وذلك من خلال: التعليم بالاكتشاف الموجة وليس العشوائي، وكذلك التعليم النشط الذي يتم التخطيط الجيد له من المدرسين، والتعليم التعاوني بين الأقران، الذي لابد أن يراعي ميول واهتمامات الطلبة وقدراتهم التعليمية والتعلمية أثناء عرض المادة التعليمية وشرحها (الشمري، ٢٠١٨).

أهم التحديات والعقبات التي تواجه استخدام الفيسبوك والواتس أب في التعليم:

فشبكة الفيسبوك والواتس أب لا يخلوان من بعض السلبيات التي تؤثر وتعيق عملية استخدامهما في مجالات التعليم، وقد تعرض الكثير من المستخدمين لبعض الأضرار والتي تحدث عنها الحربي (٢٠١٨)، وهي كما يلي:

١. عدم وجود خصوصية في أثناء مناقشة بعض الطلبة لبعضهم البعض، واحتياجها في كثير من الأحيان للمصداقية في أثناء اختبار وتقييم الطلبة من خلالها.
٢. تؤثر على وقت ومدة شرح المادة التعليمية وذلك من خلال ضعف الإنترنت وانقطاعه وعدم مقدرة بعض الطلبة على التواصل يومياً من خلالها.
٣. تؤثر على صحة الطلبة النفسية والجسدية جراء طول وقت الاتصال والتواصل من خلالها.
٤. لا تساعد الطلبة في التعبير عن وجهة نظرهم في أثناء الكتابة عبر تطبيق الفيسبوك.
٥. ضعف تأثير ومراقبة لغة الجسد من نبرة الصوت أو تعبير الوجه أثناء التعلم عبر وسائل التواصل الاجتماعي.

وبالرغم من وجود العديد من العقبات والتحديات التي تواجه استخدام شكة الفيسبوك والواتس أب في العملية التعليمية، إلا أن هناك الكثير من الإحصائيات العالمية التي تبين تزايد أعداد مستخدميها خاصة من فئة طلبة المدارس والجامعات، ولعل سبب ذلك الإقبال الكبير يعود إلى انتشار وسائل التواصل الاجتماعي وذلك من خلال إنتشار بعض التطبيقات التي تجذب الشباب لاستخدام هذه الوسائل، كما تتميز هذه التكنولوجيا بقدرتها على جعل التعليم ذا معنى بحيث ينتقل الطالب من المفهوم التقليدي للتعليم المرتبط بالحفظ إلى التعليم الحديث المرتبط بالتفكير الناقد والإبداعي (الهزازي، ٢٠١٣).

كما كان لانتشار التكنولوجيا دور كبير في عملية جمع المعلومة بطريقة منظمة بما فيها من صوت وصورة ومؤثرات ونصوص ومقاطع فيديو في وسط تعليمي واحد بحيث تسمح بتفاعل مع المصادر التعليمية، ومساعدة المتعلمين على التفاعل والنشاط وذلك من خلال إشراكهم في شرح المادة التعليمية مع معلميهم (سبتي، ٢٠١٣).

- تعلم الانجليزية عن طريق الفيسبوك والواتس أب:

ويعتبر الفيس بوك الموقع الاول في عالم التواصل الاجتماعي لما يتمتع به من مزايا ومواصفات تتيح للمشاهد الحصول على كل ما يريد من خلال منصة واحدة، دون الاضطرار الى التوجه الى مكان آخر؛ ولذلك كانت الواجهات التعليمية عبر الفيسبوك من اكثر المنصات شهرة مثل منصة معهد EOstudy والتي تحتوي على مواد تعليمية متجددة تتيح للطالب التعلم ومتابعة كل جديد في عالم الانجليزية.

كما ويُستخدم الواتس أب لإرسال الرسائل إلى أي شخص يستخدم التطبيق ذاته، ويتمّ الإرسال دون دفع أيّة رسوم، وقد حصل هذا التطبيق على استحسان ٧٠٠ مليون شخص مما جعله من أكثر التطبيقات شعبيّةً، ويعمل هذا التطبيق على تعليم اللغة الإنجليزية وذلك من خلال إعداد مجموعة مشتركة بين المعلم والطلبة يتم من خلالها تدريس المادة التعليمية وتقييم قدرات الطلبة وتقدمهم (Bellis، ٢٠١٧).

أهمية اللغة الإنجليزية:

تمثل اللغة الإنجليزية دوراً كبيراً في عملية تواصل مع المجتمعات الأخرى، كما أنها تعتبر لغة العصر في وقتنا الحاضر، وهي لغة العلوم والتكنولوجيا والبحث العلمي، وأنها لغة الاقتصاد التجارة الإلكترونية والسياحة والسفر، وتعتبر أهم لغات الكمبيوتر، ويتم تدريسها في معظم المدارس والجامعات والمعاهد العالمية (مرواه، ٢٠١٦).

معوقات تعليم اللغة الإنجليزية من خلال تطبيق الفيسبوك والواتس أب، والتي تحدث عنها الضمور(٢٠١٣)، وهي كما يلي:

١. نظام الامتحان يكون فيه درجة من الصرامة في قياس قدرات الطلبة على الحفظ للمادة وعدم التركيز والقياس في المقابل يكون على المهارات اللغوية والذي لا يسمح للمعلم بالمرونة في تقييم الطلبة عبر وسائل التواصل الاجتماعي.
٢. نظام الكتابة المستخدم في هذه اللغة صعب على الطالب لأنها تختلف عن لغتهم الأم.
٣. صرامة المناهج التي تحتم على المعلمين أن يتبعوا الكتاب المقرر من بدايته إل نهايته ولا يتمكن من شرح المادة بصورة واضحة للطلبة عبر وسائل التواصل الاجتماعي.
٤. تعتمد الأساليب المستخدمة في هذه اللغة على أسلوب التلقين والذي يتعمد فقط على ذاكرة الطالب ويصعب على المعلم قياس مدى فهم الطالب للمادة التعليمية من خلال وسائل التواصل الاجتماعي.
٥. ضعف مستوى الكثير من معلمي اللغة الإنجليزية في عملية شرح المادة التعليمة مما يخلق لدى الطلبة فجوة كبيرة تؤثر على معدل فهمهم للمادة التعليمية وعلى صعوبة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في شرح المادة التعليمية من قبل المعلمين.

كما ويجب على وزارة التربية والتعليم أن تهتم بطريقة شرح مادة اللغة الإنجليزية وفي كيفية نقلها للطلبة، وفي اختبار المعلمين قبل تعينهم، والعمل على تدريب المعلمين لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي في شرح المادة التعليمية للطلبة (عسيري، ٢٠١٦).

https://scopmajd.com/ « ISI: (0.360) « ISSN (Online): 3005-2033

- مهارات التواصل اللغوي:

التواصل اللغوي ليس مجرد قائمة بالكلمات الموجودة في القواميس أو مجموعة من قواعد اللغة، بل هو تفاعل، وأقرب للطبيعة؛ فالتواصل اللغوي ليس القدرة على تطبيق قواعد اللغة، ومعرفة تشكيل الجمل، بل معرفة الاستخدام الصحيح، المناسب للغة، وهذا يتطلب مهارات لغوية متعددة (Subramanian، ٢٠٠٦).

مفهوم مهارات التواصل اللغوي:

"هي مهارات شخص آخر أو صلاحية تلقي وتفسير المعلومات من قبل الاستماع والتحدث والقراءة والكتابة" (الدلبحي، ٢٠١٨: ٢٧).

"هي مجموعة من المهارات التي تمكن الفرد من التواصل والاتصال وهي أربعة أنواع: القراءة، والكتابة، والكلام والاستماع" (الدويسري، ٢٠١٠: ١٨).

هي العمليات التي يتم بها مشاركة التجارب مع الآخرين ومع البيئة الخارجية، والتي تتم عن طريق أفعال تواصلية رمزية، وتكون شفهية مثل: الكلام، إو غير شفهية مثل: الإيماءات وحركات الوجه والجسم، ومنها مهارات الكلام، والقراءة والكتابة والاستماع" (حسين، ٢٠١٢: ٢٠).

عملية تنمية المهارات اللغوية ليست بالأمر اليسير، الذي يمكن التخطيط له والتنفيذ بل يعتمد على أسس تختلف حسب المهارة، إذ أن كل مهارة من المهارات اللغوية لها خصائصها المميزة التي تجعلها تختلف عن غيرها (العمارنة، ٢٠١٨).

لذا حرص علماء اللغة على الاهتمام بالمهارات اللغوية، واعطائها المعايير الدقيقة في كل ما يكتب ويقرأ، حيث تحدثوا عن معايير خاصة لكل مهارة من المهارات الأربع: القراءة، والكتابة، والاستماع والمحادثة (جاسم، ٢٠١٥).

وترتبط المهارات اللغوية ببعضها البعض بدرجات متفاوتة، فيوجد ارتباط وثيق بين القراءة والكتابة، وبين مهارة الاستماع والتحدث.

لابد من الإشارة إلى أن القراءة تعتبر من المهارات التي تحقق التواصل بين أفراد المجتمع الواحد من خلال الوقوف على فكر الآخرين واتجاهاتهم، حيث يتم التعرف من خلالها إلى التراث الثقافي للمجتمع، كما تعمل على تنمية الأفراد، وتزويدهم بالمعارف البشرية لمواكبة التقدم العالمي (أبو شنب والعتيبي، ٢٠١٥).

كما أن مهارة القراءة لها دور كبير في حياة المتعلمين، فهي توسع خبراتهم، وتساعدهم على حل مشكلاتهم، وتساهم في إعدادهم العلمي، وتساعدهم على التوافق الشخصي والاجتماعي، بل هي أساس كل عملية تعليمية، ومفتاح لجميع المواد الدراسية، لذلك لها مكانة متفردة بين باقي المهارات اللغوية.

أما بالنسبة لمهارة الكتابة فتبرز أهميتها من أنها تعد وسيلة من وسائل دراسة اللغة وترقية المهارات اللغوية الأخرى فهي تعتمد عليها وتستفيد منها، وعن طريق القراءة يكتسب المتعلم قدرة على الاستعمال المناسب للغة، لذلك نستطيع القول بأن ممارسة الكتابة بشكل فعال، والاستفادة منها كمهارة لغوية أمر مرهون بممارسة المهارات الأخرى؛ فهي وسيلة من وسائل التعلم، وأداة من أدوات الإنسان في الاتصال مع الآخرين والتعبير عن النفس (العتيبي ويعقوب، ٢٠١٥).

حيث أن العلاقة بين القراءة والكتابة علاقة وثيقة، فمن خلال القراءة تتطلب مهارات كتابية ومعرفتها بواسطة القارئ تزيد من فاعلية القراءة، ومن خلال الكتابة قد يتعرف المتعلم إلى الهدف أو الفكرة التي يريد التوصل بها إلى القراءة، فالكتابة تشجع المتعلمين على الفهم والتحليل والنقد لما يقرؤون (أبو لبن، ٢٠١١).

كيف تدرس مهارة الكتابة:

مهاراه الكتابة لا تقل أهمية عن أي مهارة أخرى من مهارات تعلم اللغة الإنجليزية، لذا يجب أن يكون الاهتمام بها مشابهاً لأي اهتمام بتدريس اللغات الأخرى، ولكي يتحقق الهدف من تدريس هذه المهارة نقترح على المعلم مراعاة بعض استراتيجيات وأساليب التدريس والتي تحدث عنها المنير (٢٠١٥)، وهي كما يلي:

١. يجب على المعلم تعليم الطلبة المحافظة على كتاباتهم نظيفة ومرتبة، وذلك من خلال استخدام قلم الرصاص والممحاة في المراحل الإعدادية.
٢. يقوم المعلم بتدريب الطلاب على بدء كل جملة بحرف كبير وختمها بنقطة (أو علامة سؤال).
٣. تدريب الطلبة على الالتزام بقواعد الخط حتى يكون مقروءاً.
٤. يجب على المعلم أن يخصص دفتر خاص بالتدرب على الكتابة من قبل وذلك من أجل تدريب الطلبة على إتقان مهارات الكتابة الصحيحة للغة.
٥. كما يجب على المعلم أن يتأكد من أهمية رسم الحروف والكلمات بداية ونهاية بصورة صحيحة وفي ظل القواعد السليمة لكتابة اللغة.

كيف تدرس مهارة القراءة:

كما وتكمن مهارة القراءة السليمة في الفهم المسبق للكلمات وصوتياتها فلابد أن يحرص المعلم ومن الوهلة الأولى في التلقين الصحيح للكلمات والتزويد المناسب كلمات المكتسبة الجديدة، فالكلمة تدرس على أنها وحدة صوتية متكاملة لا يتجزأ ويترك للمتلقن معرفة الفروقات الصوتية بين كلمة وأخرى بطريقة استنتاجية (صومان، ٢٠١٤).

وأشار حافظ (٢٠١٦) إلى أهم العقبات التي تؤثر على إجادة الطلبة لمهارة القراءة والتي تكمن في أن:

١. الطريقة التي درست بها المفردات، يكون بطيئاً في تهجئته.
٢. عدم مراقبة خروج الحروف بكلها الصحيح من قبل المعلم للطالب.
٣. الاهتمام بجانب الحفظ للكلمة أكثر من جانب الفهم فهذا يعيق عملية قراءة الكلمة بشكلها الصحيح.
٤. يمكن تحسين مستوى القراءة بإتباع الطرق الصحيحة لتدريس المفردات والإكثار في ترديد العبارات والجمل والكلمات.

أهمية مهارتي الكتابة والقراءة في تدريس اللغة الإنجليزية:

تعد مهارة القراءة من أهم عوامل ثقافة الفرد والمجتمع، وتلعب مهارة القراءة دوراً هاماً في تأسيس قواعد الحضارة، وبناء ثقافة الشعوب والمجتمع، وتسهل على الفرد حياته، لأن الفئات المتعلمة التي ترتكز على مبدأ القراءة لصنع النجاح، وفهم الحياة هي التي تدير المجتمعات إلى الاتجاه الصحيح، بل وتتخذ من القراءة مصدراً لتوفير المعلومات، ولتزويد الفرد بالعلوم والمعارف، ولتحقيق أهدافه والعمل على تحسين قدراته في عملية الاتصال والتواصل مع عالمه المحيط به (عاشور والشوابكة، ٢٠١٤).

كما وتعتبر الكتابة رفيقة القراءة الدائمة، وذلك لصعوبة التدوين أو الكتابة في أيّ مجال بدون وجود قراءات سابقة، للاطّلاع على الأفكار الموجودة على الورق، حيث يؤدي إهمال القراءة إلى ضعف قدرات الفرد، كما أن تنوّع الكتابة في مختلف المواضيع والأفكار تزيد من نسبة القراءة، وتعمل على الاهتمام بصديقتها الكتابة وتعمل على تحسين مستويات الأفراد في مجتمعهم (عبايات، ٢٠١٨).

لا بدّ من الإشارة إلى أنّ القراءة والكتابة من الظواهر الملازمة لبعضها، والمهمّة لزيادة وعي الإنسان وتفكيره، كما أنّهما لا يتوقفان عند حدث، ولا ينحصران بفترة زمنية محددة، كما يستمران في حياة الإنسان حتى النهاية، فهما طريقان يساهمان في تنشئة فرد يحمل في داخله معاني الرقي والتفوق، وقدرات التميز والإبداع، ومهارات التفكير السليم من أجل التقدم والرقي.

https://scopmajd.com/ « ISI: (0.360) « ISSN (Online): 3005-2033

ثانيا: الدراسات السابقة

أولاً: الدراسات العربية

هدفت دراسة أبو دولة (٢٠١٦) إلى معرفة أثر اليويتوب والفيسبوك على تحصيل طلبة الصف الثامن في اللغة الإنجليزية لأثر متغيري المعدل التراكمي والخبرة في التعليم الإلكتروني، ولتحقيق أهداف الدراسة تم إستخدام المنهج الشبه تجريبي، تكونت عين الدراسة من (٧٠) طالباً، وتم تطبيق أداتي الدراسة وهما: المادة التعليمية المصممة بطريقة تتماشى مع طريق اليوتيوب وطريقة الفيسبوك، وإختبار تحصيلي مكون من (٢٥) فقرة وذلك من أجل قياس تحصيب طلبة الصف الثمن في مادة اللغة الإنجليزية، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود أثر دال إحصائياً في تحصيل مادة اللغة الإنجليزية لدى طلبة الصف الثامن، والتي تعزى لمتغيرات التدريس ولصالح المجموعتين التجريبيتين اللتين درستا باستخدام طريقيتي اليوتيوب والفيسبوك، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة تعزى للمعدل التراكمي وكانت الدلالة لصالح ذوي التقدير المقبول، ووجد هناك فروق دالة إحصائياً تعزى للخبرة القليلة والمتوسطة والكبيرة وكانت هذه الفروق لصالح الخبرة الكبيرة.

وأشارت دراسة الهاجري (٢٠١٦) إلى التعرف على قدرة التكنولوجيا، ومواقع التواصل الاجتماعي (الفيس بوك، وتويتر، والواتس أب، واليوتيوب) في تعلم اللغة الإنجليزية، وتطوير مهارات القراءة، والكتابة، والتحدث، والاستماع، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي، تكونت عينة الدراسة من (٣٦) طالبة، تم استخدام أداة الاستبانة الإلكترونية، توصلت نتائج الدراسة إلى أن بعض الطالبات يرون أن اليوتيوب والسكايب ومشغلات إم بي ثري لها تأثير فعال في تحسين مهارة التحدث والاستماع، كما وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن من البرامج التي ساهمت في تطوير مهارة التواصل مع الآخرين والقراءة والكتابة لدى الطالبات، برنامج الواتس أب والفيس بوك وتويتر والمدونة؛ كما ترى معظم الطالبات أن البرامج والتطبيقات المستخدمة في تعلم اللغة الإنجليزية ساعدت على تطوير قدراتهم الإبداعية.

هدفت دراسة عاشور والشوابكة (٢٠١٤) إلى تقصي أثر استراتيجية حل المشكلات في تحسين مهارات القراءة الإبداعية والكتابة الإبداعية لدى طالبات الصف السابع الأساسي في الأردن، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الشبه تجريبي، تكونت عينة الدراسة من (٦٩) طالبة في الصف السابع الأساسي في مدرسة القادسية الأساسية للبنات، تم تطبيق اختبار القراءة الإبداعية واختبار الكتابة الإبداعية، توصلت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة بين متوسط أداء أفراد عينة الدراسة على جميع مهارات القراءة الإبداعية، وعلى الاختبار ككل والذي يعزى إلى متغير استراتيجيات التدريس ولصالح أداء طالبات المجموعة التجريبية الواتي درسن النصوص الأدبية باستخدام استراتيجية حل المشكلات، كما وأظهرت فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط أداء أفراد الدراسة والذي يعزى إلى متغير استراتيجيات التدريس ولصالح أداء طالبات المجموعة التجريبية اللواتي درسن النصوص القرائية باستخدام استراتيجيات حل المشكلات.

أجرى أبو شريعة (٢٠١٣) دراسة هدفت إلى تقصي واقع استخدام طلاب المرحلة الأساسية العليا لمواقع التواصل الاجتماعي الفيسبوك كوسيط مساعد للتعلم، أجريت على طلاب المرحلة الأساسية العليا (السابع والثامن والتاسع) في الأردن كوسيط مساعد للتعلم، والمعوقات التي تحول دون استخدامهم للفيسبوك من وجهة نظرهم. وقد تألفت عينة الدراسة من (٢٢٠) طالبا وطالبة من صفوف المرحلة الأساسية العليا خلال الفصل الدراسي الأول (٢٠١٢) من مستخدمي الفيسبوك، وبينت المعوقات التي تحول دون استخدامه، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى عدة نتائج منها أن درجة استخدام الفيسبوك كانت لأغراض التعلم، إضافة إلى وجود معوقات مادية تحول دون استخدام الفيسبوك، وأشارت إلى أن آثار الفيسبوك السلبية كانت بدرجة كبيرة على الطلاب من الإناث.

كما أجرى إبراهيم (٢٠١٣) دراسة هدفت للتعرف لمعرفة أثر استخدام الفيسبوك في تطوير مهارة الكتابة في مادة اللغة الإنجليزية لدى الطلبة في المدارس بنابلس، حيث اشتملت العينة على (٤٠) طالبا من طلبة الصف التاسع الأساسي في إحدى المدارس الخاصة تم

تقسيمهم مناصفة إلى مجموعتين، الأولى تجريبة درسوا باستخدام الفيسبوك، عن طريق عرض موضوعات من إنشائهم على صفحة الفيسبوك وتصحيح أخطاء بعضهم البعض بمساعدة معلمتهم، والثانية ضابطة درست بالطريقة الإعتيادية، حيث تم تعليم المجموعة التجريبية التي درست باستخدام الفيسبوك في التعليم لما له من أثر واضح في تطوير مهارات الطلبة في الكتابة.

ثانياً: الدراسات الأجنبية:

هدفت دراسة الدين (Ddin، ٢٠١٩) إلى إستخدام الفيس بوك من أجل تعزيز مهارت الكتابة باللغة الإنجليزية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم إستخدام المنهج الوصفي التحليلي، تكونت عينة الدراسة من (٢٠) متطوعاً إندونيسياً، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود أثر تعزيزي واضح في مهارات الكتابة للغة الإنجليزية لدى مستخدمي برنامج الفيس بوك، كما توصلت إلى أهمية الإستفادة من برنامج الفيس بوك في تعزيز قدرات الطلبة التعليمية وزيادة خبراتهم ومهاراتهم الكتابية.

وأشارت إيريكا (Elreka، ٢٠١٨) إلى تحديد تأثير ثلاث استراتيجيات لتدريس الفن وذلك من خلال دعم وإكتساب اللغة وتطوير مهارات الإتصال اللغوي لدى متعلمي اللغة الإنجليزية، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة تم إستخدام المنهج الشبه تجريبي، تكونت عين الدراسة من (٣) طلاب، توصلت نتائج الدراسة إلى فاعلية استراتيجيات التدريس المستخدمة في تدريس أساليب الفن باللغة الإنجليزية من خلال مهارات الإتصال اللغوي، والعمل على تحسين إستراتيجيات الإتصال اللغوي.

أجرى هالفورسن (Halvorsen، ٢٠١٤) دراسة هدفت إلى التعرف على كيفية استخدام الطلاب والمعلمون بالمدارس الثانوية لوسائل الاتصال الاجتماعي والمحادثات باستخدام الطرق الرقمية في تايلاند لتعلم مهارات اللغات المتعددة، وكيف يتفاعلون من خلال مجموعة متنوعة من اللغات في مساهمتهم اليومية على الموقع، وتم استخدام الاستبانة لغرض جمع البيانات الكمية، والنوعية ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة، أن الإناث أكثر استخداما للفيسبوك من الذكور، حيث يقضين حوالي ثلاث ساعات على الفيسبوك مقابل ساعتين للذكور، كذلك فإن المشاركين استخدموا اللغة بشكل مختلف بناء على طبيعة الحديث والمشاركة، واهتمت الدراسة باللغة واستخدامها على الفيسبوك بشكل متعدد وأدوات مختلفة بطبيعتها من خلال سلسلة من المحادثات بينت أن المشاركين يتحركون بحرية في استخدام اللغة، وذلك يعتمد على التحليل البصري لتجسيد المعنى.

وأجرى ملرر (Mullerer، ٢٠١٤) دراسة بعنوان "نماذج الوسائط الاجتماعية الفيسبوك وتكنولوجيا التعليم؛ الفيسبوك في طريق مدارس التخرج "، وقد هدفت إلى معرفة تأثير الوسائط الاجتماعية في الطرق الجديدة على التواصل التعليمي، وإضافة الوسائط الاجتماعية منهجيات جديدة للطريقة التي تتفاعل بها بطريقة نوعية وكمية وسريعة، واستخدم الفايسبوك في صفوف متعدده صغيرة (٢٠-٤٠) طالبا في المدارس الدراسية في نيوزلاندا، وقياس مستوى استخدام التكنولوجيا على كيفية تلقي قيمة الفيسبوك كجزء أساسي من التعليم المدرسي في الإدارة وأظهرت نتائج الدراسة إلى أن الفيسبوك كان الأفضل من أجل الاختبارات عبر الإنترنت، وخلصت كذلك إلى أن استخدام الفيسبوك لبعض التطبيقات التعليمية هو الأفضل، كما سيزيد استخدام وسائل التواصل الإجتماعي من تحصيل الطلبة ومشاركتهم في العملية التعليمية، بالإضافة إلى وجود هذه الوسائل بمختلف النشاطات والمجالات التي توجد بيئة تعليمية توفر المعلومات بأقل وقت وجهد.

وأجرى سافاي (Savas، ٢٠١٢) دراسة هدفت إلى معرفة أثر استخدام الفيديو في مساقات أساليب التدريس لمعلمات اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية لطلبة السنة الثالثة في مرحلة البكالوريوس في جامعة حكومية في تركيا، ولتحقيق أهداف الدراسة تم إستخدام المنهج الوصفي الكمي، تكونت عينة الدراسة من (٤٠) طالباً وطالبة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى فائدة استخدام الفيديوهات في التدريس، إذ أنها ساهمت في تحسين مهاراتهم في اللغة الإنجليزية كما أنها ساهمت في تحسين مهاراتهم التدريسية للغة الإنجليزية.

منهج الدراسة

استخدمت الباحثة المنهج الشبه تجريبي للإجابة عن أسئلة الدراسة، حيث تقتصر الدراسة على تحديد مدى فاعلية توظيف وسائل التواصل الاجتماعي لتدريس اللغة الإنجليزية في تنمية المهارات اللغوية لدى طلبة المرحلة الأساسية من خلال جمع البيانات واستخراج النتائج، وتفسيرها وصولاً إلى الغايات النهائية والمتمثلة بتحقيق أهداف هذه الدراسة.

مجتمع الدراسة وعينتها:

تكون أفراد الدراسة من طلبة شعبتين للصف السابع الأساسي في مدرسة الإيمان الإسلامية التابعة لقصبة السلط في محافظة البلقاء في الفصل الأول للعام الدراسي ٢٠١٩/٢٠٢٠، وتكونت عينة الدراسة من (32) طالباً وطالبة تم اختيارهم بالطريقة القصدية، وتم تحديد الشعبتين بالتعيين العشوائي إلى مجموعتين: تجريبية درست المادة التعليمية بتوظيف وسائل التواصل الاجتماعي، وضابطة درست هذه المادة بالطريقة الاعتيادية.

أداتا الدراسة:

أولًا: اختبار مهارة القراءة في اللغة الإنجليزية.

هدف هذه الاختبار إلى قياس مدى امتلاك طلبة الصف السابع الأساسي لمهارة القراءة في اللغة الإنجليزية، وتم إعداده بعد الرجوع إلى الأدب التربوي والدراسات السابقة ذات الصلة، وتحليل محتوى الوحدة التعليمية، وتكون من مجموعة من الأسئلة على شكل اختيار من متعدد، وأسئلة مقال قصيرة الإجابة (الفراغات) وطويلة الإجابة.

ثانيًا: اختبار مهارة الكتابة في اللغة الإنجليزية:

هدف هذه الاختبار إلى قياس مدى امتلاك طلبة الصف السابع الأساسي لمهارة الكتابة في اللغة الإنجليزية، وتم إعداده بعد الرجوع إلى الأدب التربوي والدراسات السابقة ذات الصلة، وتحليل محتوى الوحدة التعليمية، وتكون من مجموعة من الأسئلة على شكل اختيار من متعدد، وأسئلة مقال قصيرة الإجابة (الفراغات) وطويلة.

صدق الاختبار:

تم التحقق من صدق المحتوى لاختبار مهارة القراءة والكتابة في اللغة الإنجليزية بعرضه على ما لا يقل عن عشرة من المتخصصين في مجال مناهج وتدريس اللغة الإنجليزية من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية ومشرفين تربويين ومعلمين ذوي خبرات طويلة في تدريسها وسوف يؤخذ في الاعتبار اقتراحاتهم ليخرج الاختبار بصورته النهائية.

ثبات الاختبار:

تك التحقق من ثبات اختبار مهارة القراءة والكتابة بحساب معامل ثبات الاستقرار، بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار (Test-Retest)، وذلك بتطبيق الاختبار على عينة استطلاعية من خارج أفراد الدراسة، ثم إعادة تطبيقه عليهم بعد حوالي أسبوعين، ليتم بعد ذلك حساب معامل ارتباط بيرسون، كما هو في الجدول (١).

جدول (١)

معامل ثبات الإختبار لمدى فاعلية توظيف وسائل التواصل الاجتماعي لتدريس اللغة الإنجليزية في تنمية المهارات اللغوية لدى طلبة المرحلة الأساسية

التسلسل	مجالات الإختبار	معامل ارتباط بيرسون	معامل الفاكرونباخ
القسم الاول : مهارات القراءة			
1	القراءة	**0.86**	**0.89**

https://scopmajd.com/ « ISI: (0.360) « ISSN (Online): 3005-2033

القسم الثاني : مهارات الكتابة			
2	الكتابة	0.93	0.91

يلاحظ أن معامل ثبات الإختبار لمهارت القراءة بلغ معامل ارتباط بيرسون (٠.٨٦)، وكرونباخ ألفا (٠.٨٩)، ومعامل ثبات إختبار مهارت الكتابة بلغ معامل ارتباط بيرسون (٠.٩٣)، وكرونباخ ألفا (٠.٩١) وهذه القيم تّعد جيده لأغراض الدراسة الحالية، وهي قيمة عالية في ضوء ما توصلت إليه الدراسات السابقة.

المعالجة التجريبية:

ستقوم الباحثة بإعداد دليل معلم لتدريس الوحدة الثانية""Fight Global Warming " من كتاب اللغة الإنجليزية للصف السابع الأساسي ومنهاج (Action Pack) لتوظيف وسائل التواصل الاجتماعي، حيث يحتوي على مقدمة إثرائية حول أهمية توظيف وسائل التواصل الاجتماعي في تنمية المهارات اللغوية، النتاجات العامة للوحدة، وخطط الدروس اليومية، وبعض أوراق العمل وأدوات التقويم.

تصميم الدراسة:

أجريت الدراسة وفق تصميم المجموعتين غير متكافئتين باختبار قبلي بعدي، إذ سيجري تدريس المجموعة التجريبية بتوظيف وسائل التواصل الاجتماعي، والمجموعة الضابطة بالطريقة الإعتيادية وطبقت أداتا الدراسة قبليًا وبعديًا.

متغيرات الدراسة:

تشتمل هذه الدراسة على المتغيرات الاتية:

المتغيرات المستقلة: طريقة التدريس وسائل التواصل الاجتماعي الفيسبوك والوتس اب غير الطريقة الإعتيادية.

المتغيرات التابعة: المهارات اللغوية(القراءة والكتابة) لدى طلبة المرحلة الأساسية.

النتائج المتعلقة في الفرضية الاولى الرئيسية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطي علامات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في اختبار مهارة القراءة في اللغة الإنجليزية لدى طلبة الصف السابع الأساسي تعزى لطريقة التدريس.

جدول (٢)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والعدد بين طلبة المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في اختبار مهارة القراءة في اللغة الإنجليزية لدى طلبة الصف السابع الأساسي تعزى لطريقة التدريس واختبار (. t-test)

المتغير	المجموعة	عدد الأفراد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
القراءة	التجريبية بعد التطبيق	30	16.30	3.887
	التجريبية قبل التطبيق	30	3.70	2.705
	الضابطة بعد التطبيق	30	12.53	4.032
	الضابطة قبل التطبيق	30	3.88	2.734

ويوضح الجدول السابق رقم (٢) ما يلي: المتوسط الحسابي للمجموعة التجريبية قبل التطبيق (٣.٧٠) والانحراف المعياري (٢.٧٠٥)، المتوسط الحسابي للمجموعة التجريبية بعد التطبيق (١٦.٣٠) والانحراف المعياري (٣.٨٨٧)، المتوسط الحسابي للمجموعة الضابطة قبل التطبيق (٣.٨٨) والانحراف المعياري (٢.٧٣٤)، المتوسط الحسابي للمجموعة الضابطة بعد التطبيق (١٢.٥٣) والانحراف المعياري (٤.٠٣٢).

جدول (٣)

معامل ارتباط بيرسون بين طلبة المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في اختبار مهارة القراءة في اللغة الإنجليزية لدى طلبة الصف السابع الأساسي تعزى لطريقة التدريس

معامل ارتباط بيرسون				
	المجموعة	العدد	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1	المجموعة التجريبية قبل وبعد	**30**	**0.166**	**0.380**
2	المجموعة الضابطة قبل وبعد	**30**	**0.106**	**0.577**

*دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (.($\alpha \leq 0.05$)

يوضح الجدول السابق رقم (٣) ما يلي: انه لا علاقة ارتباط عند مستوى الدلالة (($\alpha \leq 0.05$)بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في اختبار مهارة القراءة في اللغة الإنجليزية لدى طلبة الصف السابع الأساسي، حيث بلغ معامل ارتباط للمجموعة التجريبية قبل وبعد (٠.١٦٦) عند مستوى دلالة (٠.٣٨٠) وهي غير دالة إحصائيا . كما وبلغ معامل ارتباط للمجموعة الضابطة قبل وبعد (٠.١٠٦) عند مستوى دلالة (٠.٥٧٧) وهي غير دالة إحصائيا .

جدول (٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية بين طلبة المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في اختبار مهارة القراءة في اللغة الإنجليزية لدى طلبة الصف السابع الأساسي تعزى لطريقة التدريس واختبار (t-test)

م	المجموعة	عدد الأفراد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوي الدلالة
1	التجريبية قبل وبعد	**30**	**12.600**	**4.351**	**15.85**	**0.000***
2	الضابطة قبل وبعد	**30**	**8.650**	**4.625**	**10.24**	**0.000***

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (.($\alpha \leq 0.05$)

يوضح الجدول السابق رقم (٤) ما يلي: انه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (($\alpha \leq 0.05$)بين متوسطي علامات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في اختبار مهارة القراءة في اللغة الإنجليزية لدى طلبة الصف السابع الأساسي تعزى لطريقة التدريس. حيث بلغت قيمة (ت) للمجموعة التجريبية (١٥.٨٥) عند مستوى دلالة (٠.٠٠٠) وهي دالة إحصائيا. كما وبلغت قيمة (ت) للمجموعة الضابطة (١٠.٢٤) عند مستوى دلالة (٠.٠٠٠) وهي دالة إحصائيا.

النتائج المتعلقة في الفرضية الثانية الرئيسية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى **($\alpha \leq 0.05$)** بين متوسطي علامات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في اختبار مهارة الكتابة في اللغة الإنجليزية لدى طلبة الصف السابع الأساسي تعزى لطريقة التدريس.

https://scopmajd.com/ « ISI: (0.360) « ISSN (Online): 3005-2033

جدول (٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والعدد بين طلبة المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في اختبار مهارة الكتابة في اللغة الإنجليزية لدى طلبة الصف السابع الأساسي تعزى لطريقة التدريس واختبار (. (t-test

المتغير	المجموعة	عدد الأفراد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الكتابة	التجريبية بعد التطبيق	**30**	**15.26**	**2.935**
	التجريبية قبل التطبيق	**30**	**3.43**	**2.979**
	الضابطة بعد التطبيق	**30**	**11.33**	**4.002**
	الضابطة قبل التطبيق	**30**	**3.76**	**3.372**

يوضح الجدول السابق رقم (٥) ما يلي: المتوسط الحسابي للمجموعة التجريبية قبل التطبيق (٣.٤٣) والانحراف المعياري (٢.٩٧٩)، المتوسط الحسابي للمجموعة التجريبية بعد التطبيق (١٥.٢٦) والانحراف المعياري (٢.٩٣٥)، المتوسط الحسابي للمجموعة الضابطة قبل التطبيق (٣.٧٦) والانحراف المعياري (٢.٣٧٢)، المتوسط الحسابي للمجموعة الضابطة بعد التطبيق (١١.٣٣) والانحراف المعياري (٤.٠٠٢).

جدول (٦)

معامل ارتباط بيرسون بين طلبة المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في اختبار مهارة الكتابة في اللغة الإنجليزية لدى طلبة الصف السابع الأساسي تعزى لطريقة التدريس

معامل ارتباط بيرسون				
المجموعة		العدد	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1	المجموعة التجريبية قبل وبعد	**30**	**-0.266-**	**0.155**
2	المجموعة الضابطة قبل وبعد	**30**	**0.249**	**0.185**

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (.($\alpha \leq 0.05$)

يوضح الجدول السابق رقم (٦) ما يلي: انه لا علاقة ارتباط عند مستوى الدلالة (($\alpha \leq 0.05$بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في اختبار مهارة الكتابة في اللغة الإنجليزية لدى طلبة الصف السابع الأساسي، حيث بلغ معامل ارتباط للمجموعة التجريبية قبل وبعد (-٠.٢٦٦) عند مستوى دلالة (٠.١٥٥) وهي غير دالة إحصائيا . كما وبلغ معامل ارتباط للمجموعة الضابطة قبل وبعد (٠.٢٤٩) عند مستوى دلالة (٠.١٨٥) وهي غير دالة إحصائيا.

جدول (٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية بين طلبة المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في اختبار مهارة الكتابة في اللغة الإنجليزية لدى طلبة الصف السابع الأساسي تعزى لطريقة التدريس واختبار ((t-test

م	المجموعة	عدد الأفراد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
1	التجريبية قبل وبعد	**30**	**11.833**	**4.705**	**13.59**	**0.000***
2	الضابطة قبل وبعد	**30**	**7.566**	**4.548**	**9.26**	**0.000***

*دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (.($\alpha \leq 0.05$)

يوضح الجدول السابق رقم (٧) ما يلي:

- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (($\alpha \leq 0.05$)بين متوسطي علامات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في اختبار مهارة الكتابة في اللغة الإنجليزية لدى طلبة الصف السابع الأساسي تعزى لطريقة التدريس.

حيث بلغت قيمة (ت) للمجموعة التجريبية (١١.٨٣٣) عند مستوى دلالة (٠.٠٠٠) وهي دالة إحصائيا، كما وبلغت قيمة (ت) للمجموعة الضابطة (٩.٥٦٦) عند مستوى دلالة (٠.٠٠٠) وهي دالة إحصائيا.

المصادر والمراجع:

أولاً: المصادر العربية

ابراهيم، مريم. (٢٠١٣). أثر استخدام الفيس بوك في تطوير الأداء الكتابي في اللغة الإنجليزية لدى طلبة الصف التاسع الأساسي. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

أبو دولة، انتصار. (٢٠١٦). أثر اليوتيوب والفيسبوك على تحصيل طلبة الصف الثامن في مناهج اللغة الإنجليزية، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الهاشمية، الزرقاء.

أبو لبن، وجيه. (٢٠١١). مهارات الاستماع اللازمة- مفهومها، اهميتها، اهداف تدريسها، أساليب تنميتها. جامعة الأزهر، القاهرة، مصر.

أبوشريعة، لينا. (٢٠١٣). استخدام طلاب المرحلة الأساسية العليا في التواصل الإجتماعي (الفيسبوك) كوسيط مساعد في تعلمهم. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

أبوشنب، ميساء والعتيبي، فرات. (٢٠١٥). مشكلات التواصل اللغوي.عمان: مركز الكتاب الأكاديمي.

أحمد، هاني. (٢٠١٥). دراسة أثر مواقع التواصل الاجتماعي على درجة رضاء العاملين بالتطبيق على قطاع البنوك المصرية. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبنكية، مصر، ٧(٢)، ٢٨٥-٢٤١.

بخاري، ايمان محمد. (٢٠٠٨). أهمية استخدام مواقع تعليم اللغة الإنجليزية على شبكة الإنترنت في تحسين مهارتي الإستماع والتحدث من وجهة نظر معلمات ومشرفات المرحلة الثانوية بمدينة جدة. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.

البشري، إسماعيل. (٢٠٠٧). مدخل التواصل اللغوي، الرياض: جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

التميمي، رافد ويعقوب، بلال. (٢٠١٧). المهارات اللغوية ودورها في التواصل اللغوي. مجلة مداد الآداب،١١(١)، ٢٧٥ -٢٩٢

جاسم، جاسم. (٢٠١٥). المهارات اللغوية ومعايير جودتها. جدة: دار أمجاد حنين للنشر والتوزيع.

حافظ، وحيد. (٢٠١٦). فاعلية إستراتيجية مقترحة في تنمية بعض مهارات القاءة والكتابة لدة تلاميذ المرحلة الإبتدائية بمهارات وبرنامج التربية الفكرية، مجلة دراسات عربية، ٨(١)، ١٧٧-١٨١.

الحربي، بشرى. (٢٠١٨). شبكات التواصل الاجتماعي ودورها في العملية التعليمية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الإمام عبداللة بن فيصل، السعودية.

حسين، عبد الرزاق. (٢٠١٢). مهارات التواصل اللغوي، عمان: دار الحلس للنشر والتوزيع.

حماد، نور. (٢٠١٧). أهمية القراءة. تم الرجوع إليها بتاريخ ٢٣-٤-٢٠١٩ من موقع **http://www.Jilrc.com**.

خضر، مجد. (٢٠١٥). مواقع التواصل الاجتماعي. **https://mawdoo3.com**، تم استرجاعه بتاريخ ٢٠١٩/٨/٢٥.

الدلبحي، خالد. (٢٠١٨). فعالية برنامج تدريبي لتنمية الذكاء الوجداني وأثره على زيادة بعض مهارات التواصل اللغوي لدى الأطفال المصابين باضطراب طيف التوحد، مجلة كلية التربية، ٤١(١)، ١-٢٨.

الدوسري، العريشي. (٢٠١٥). الشبكات الاجتماعية والقيم. عمان: الدار المنهجية.

الدويسري، خلود. (٢٠١٠). التفاعل الاجتماعي وعلاقته ببعض مهارات التواصل اللغوي لدى الأطفال ذوي التوحد بدولة الكويت، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الخليج العربي، البحرين.

سبتي، عباس. (٢٠١٣). دراسة أثر مواقع التواصل الاجتماعي على طلبة المدارس والجامعات: سلبيات .. حلول ..مقترحات، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، السعودية.

الشمري، محمد. (٢٠١٨). تقويم تجربة توظيف وسائل التواصل الاجتماعي لتنمية مهارات الأداء التدريسي من وجهة نظر الطلاب المعلمين وأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم والآداب بشرورة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية نجران الجامعية، السعودية.

صقر، محمود. (١٩٩٧). الأنشطة اللغوية وأثرها على تنمية بعض المهارات الكتابية لدى طلاب الصف الأول ثانوي. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عين شمس، القاهرة، مصر.

صومان، أحمد. (٢٠١٤). دراسات في تنمية مهارات التحدث والكتابة لطلبة المرحلة الأساسية، مصر: دار الكتاب العربي.

الضمور، سامي. (٢٠١٣). مشكلات تدريس اللغة الإنجليزية لطلبة الأول ثانوي في مديريات تربية الكرك من وجهة نظر المعلمين. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن.

عاشور، راتب والشوابكة، عروب. (٢٠١٤). أثر استراتيجيات حل الشمكلات في تحسين مهارات القراءة الإبداعية والكتابة الإبداعية لدى طالبات الصف السابع الأساسي في الأردن. مجلة كلية التربية، ٢(١٢)، ١٥٣-١٦٠.

عبايات، علاء. (٢٠١٨). مهارات القاءة والكتابة، مفهوم وتصورات، **https://mawdoo3.com**/، تم استرجاعه بتاريخ ٢٠١٩/١٠/٢٥.

عثمان، غادة. (٢٠١٥). مواقع التواصل الاجتماعي وأبعادها على الشباب"الفيس بوك مثلاً". مجلة المنبر، هيئة علماء السودان، ٢٣(٤)، ٣٠١-٢٦٥.

عسيري، خالد. (٢٠١٦). أهمية وسائل التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية، **http://www.al-jazirah.com**/، تم استرجاعه بتاريخ ٢٠١٩/١٠/١٢.

عيد، زهدي. (٢٠١١). مدخل إلى تتدريس مهارات اللغة العربية. عمان : دار صفاء

الغفار، فيصل. (٢٠١٥). شبكات التواصل الاجتماعي. الرياض: دار الجنادرية للنشر والتوزيع.

فتوح، سناء. (٢٠١٧). نصائح لتحسين مهارة الكتابة باللغة الإنجليزية. تم الرجوع إليها بتاريخ ٢٠-٤- ٢٠١٩ من موقع **https://www.arageek.com**.

القمزي، حمد. (٢٠١٦). تقنيات التعليم ومهارات الإتصال. عمان: دار الروابط التقنية.

لسويدي، جمال. (٢٠١٤). وسائل التواصل الإجتماعي ودورها في التحولات المستقبلية: من القبيلة إلى الفيسبوك. الإمارات: مركز الإمارات للدراسات.

محمد نور، مصطفى. (٢٠١٦). شبكات التواصل الاجتماعي: فيس بوك **Facebook**، تويتر **Twitter**، واتس أب **Whatsapp**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم درمان، السودان.

مرواه، خالد. (٢٠١٦). أهمية تعليم اللغة الإنجليزية، **https://mawdoo3.com**/، تم استرجاعه بتاريخ ٢٠١٩/١٠/٢٥.

مصطفى، عبدالله. (٢٠١٠). مهارات اللغة العربية. عمان: دار المسيرة للنشرو التوزيع.

المنير، رندا. (٢٠١٥). التعليم من أجل التنمية المستدامة في منهج رياض الأطفال، عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.

الهاجري، عبدالله. (٢٠١٦). قدرة التكنولوجيا، ومواقع التواصل الاجتماعي في تعلم اللغة الإنجليزية، وتطوير مهارات القراءة، والكتابة، والتحدث، والاستماع، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك خالد بن سعود، عسير، السعودية.

الهزاري، نورة. (٢٠١٣). فاعلية الشبكات الاجتماعية الإلكترونية في تطوير عملية التعليم والتعلم لدى طالبات كلية التربية في جامعة الملك سعود، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، السعودية.

يونس، فتحي (٢٠٠٩). التواصل اللغوي والتعليم. القاهرة: دار مطبعة الكتاب.

ثانياً: المصادر الأجنبية:

Aren, Karbiniski.(2010) Facebook and the technology revolution , N,Y Spectrum Puplications.

Bellis, M,. (2017). The History of Facebook and How It Was Invented, Thoughts, Retrieved 30-6-2017. Edited

Bright, A. (1979) .Teaching English as a Second Language .London: Huntsmen Offset Printing Pte Ltd.

Ddin, S. (2019). Facebook Utilisation to Enhance English Writing Skill, English Language Teaching, 12(8), p37-43.

Delahunty, G., Garvey, J. (2010). The English Language from Sound to Sense., Colorado: The WAC clearinghouse.

Halvorsen, A. (2014). Facebook Usage in Thailand: The plurilingua Competencies of Thai Hgh School Students and Teacher. Unpublished ,doctoral ،University of Illinois, USA .

Muller, K.)2014). Social Media Platforms and Technology Education: Facebook on the Way to Graduate School. University Powles.

Rodliyah, R. (2016). Using a Facebook Closed Group to Improve EFL Students' Writing, TEFLIN Journal: A publication on the teaching and learning of English, 27(1). p82-100.

Subramanian, R. English Communicative. Chennai: Government of Tamilnadu.

Savas, P. (2012). Micro-teaching Videos in EFL Teacger Education Methodology Courses: Tools to English Proficiency and Teachers Skills among Trainees, Procedia-social and Brhavioral Sciences, 55(1): 730-738.